

Conditions de vente du site www.mincir.tonguide.fr

Toute reproduction du site www.mincir.tonguide.fr intégrale ou partielle, est soumise à l'autorisation du propriétaire à savoir la société RABE LAB. Les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées mais doivent faire préalablement l'objet d'une demande et acceptation de la société RABE LAB.

Glossaire

Les mots ci-dessous, dont la première lettre est en majuscule, seront définis tel qu'il suit dans les présentes:

Acceptation : validation par le Client de sa commande.

Conditions Générales de Livraison : se réfèrent aux présentes conditions de livraison décrites ci-dessous.

Conditions de Livraison : se réfèrent aux Conditions Générales de Livraison et aux conditions particulières de livraison décrites sur le site www.mincir.tonguide.fr

Conditions Générales de Vente : se réfèrent aux présentes conditions de vente décrites ci-dessous

Conditions de Vente : se réfèrent aux Conditions Générales de Vente et aux conditions particulières de vente décrites sur le site www.mincir.tonguide.fr

Client : Internaute passant une commande ferme, pour son compte ou pour celui d'une personne morale, des Produits sur le site www.mincir.tonguide.fr

Mentions Légales et Conditions d'Utilisation : se réfèrent aux mentions légales et conditions d'utilisation du site www.mincir.tonguide.fr incluant les limitations de responsabilité.

Produit : produits et/ou services mis en vente sur le site www.mincir.tonguide.fr

Vendeur : la société RABE LAB en qualité de propriétaire et responsable du site www.mincir.tonguide.fr

Le Client

Le Client adhère aux Conditions de Vente et Conditions de Livraison des Produits ainsi qu'aux Mentions Légales et Conditions d'Utilisation du site www.mincir.tonguide.fr régissant les relations contractuelles entre lui-même (personne physique ou personne morale) et le **Vendeur**, notamment à l'occasion de l'achat d'un Produit par le Client sur le site www.mincir.tonguide.fr.

Le Client du site www.mincir.tonguide.fr déclare être capable de contracter en vertu de la loi de son pays d'origine et le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage.

Le Client du site www.mincir.tonguide.fr déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour souscrire, accéder aux services proposés par **Le Vendeur** et les utiliser.

Description des Produits

La société **RABE LAB** propose sur le site www.mincir.tonguide.fr l'achat en ligne des Produits & services de Coaching.

Les photos des Produits sur le site **www.mincir.tonguide.fr** ne sont pas contractuelles.

La composition, fabrication, contrôle et analyses des Produits sont assurés par notre laboratoire partenaire Français. Les dates de péremption et les numéros de lots sont indiqués sur nos produits. Chaque lot est identifié en laboratoire, vous pouvez donc nous contacter à ce sujet, si besoin.

Les Produits et les Services sont plus amplement décrits dans les pages du site **www.mincir.tonguide.fr** conformément à l'article L 111-1 du Code de la consommation. L'utilisation de ses Produits ne doit pas se substituer à une alimentation diversifiée, ni à l'avis averti d'un professionnel de la santé. Ces Produits ne peuvent être considérés comme ayant une activité curative ou thérapeutique. La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée sur une mauvaise utilisation ou une interprétation erronée.

Tous les Produits sont à tenir hors de portée des enfants.

Les tarifs sont spécifiés sur le site **www.mincir.tonguide.fr** pour chacun des Produits, ainsi que les frais de livraison relatifs à leur expédition à l'adresse choisie par le Client. Le coût total du Produit sélectionné, incluant les taxes et la livraison, est décrit dans le site **www.mincir.tonguide.fr** et notamment récapitulé au moment de la validation de la commande par le Client.

Validation de la commande

Après avoir pris connaissance de la description des différents Produits proposés, de leurs prix, des Conditions d'Utilisation, des Mentions Légales, des Conditions de Vente et des Conditions de Livraison, le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite commander ainsi que le mode de livraison des Produits.

En passant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières de vente contenu dans les pages du site **www.mincir.tonguide.fr** qui décrivent le Produit (dénomination, prix, marque, poids, quantité, couleur, taille, spécificités techniques et d'usage, garanties, etc.) et déclare expressément les accepter sans réserves.

Au moment de la validation de la commande, le Client aura la possibilité :

- de modifier ses choix,
- de relire, imprimer et sauvegarder les Conditions Générales d'Utilisations et les Conditions Générales de Vente,
- de procéder à l'Acceptation de sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ».

L'Acceptation emporte acceptation totale et inconditionnelle par le Client des présentes Conditions de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation et Conditions de Livraisons du site **www.mincir.tonguide.fr** sous réserve de dispositions dérogatoires établies par écrit entre **le Vendeur** et le Client.

Sauf preuve contraire, les données fournies par le Client et enregistrées par **le Vendeur** constituent la preuve des éléments du contrat et des modalités qui régissent les rapports entre **le Vendeur** et le Client.

Après Acceptation et paiement intégral, le Client recevra à l'adresse électronique qu'il a indiquée un courriel de confirmation de sa commande. Ce courrier électronique confirmera la réception de la commande du Client par **le Vendeur** et vaudra facture.

Toute modification ou annulation demandée par le Client ne peut être prise en compte que si elle est parvenue impérativement par écrit (courriel) avant la préparation des Produits commandés.

En cas de commande anormalement importante en quantité ou suspecte d'un Client, **le Vendeur** se réserve le droit d'annuler cette commande et de contacter le Client pour l'en informer.

Le Vendeur se réserve le droit de procéder à une validation de l'identité de Client avant la délivrance du Produit au Client.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas honorer une commande lorsque le Client qui la passe fait l'objet d'un litige en cours pour défaut de paiement total ou partiel d'une commande précédente avec **le Vendeur**.

Validité des informations fournies

Le Client du site **www.mincir.tonguide.fr** s'engage à fournir des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire de commande du service. Nous prendrons comme exacte toutes données communiquées par notre partenaire de paiement.

Dans l'hypothèse contraire, **le Vendeur** décline toute responsabilité en l'absence de remise, totale ou partielle, des Produits commandés par le Client et procèdera à des frais de ports supplémentaires en cas de réexpédition.

Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises), hors frais de port. Dans l'hypothèse d'une commande hors Union Européenne et départements et territoires d'outre mer, tout droit de douane ou autre taxe locale qui pourrait s'appliquer au Produit sera à la charge du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix de ses Produits à tout moment selon la procédure décrite aux « modifications des Conditions Générales de Vente ». En tout état de cause, les Produits seront facturés sur la base du prix des Produits affiché au moment de l'Acceptation.

- L'abonnement offre découverte est à 1€. Vous aurez accès à l'équivalent de 5 semaines de programme pour tester. Vous avez 1 jour pour découvrir notre offre découverte et au-delà, celle-ci se transforme en un abonnement mensuel.

- L'abonnement mensuel (30 jours) est à 34.90€

- L'abonnement bimestriel (60 jours) est à 59.80€

Les offres d'essai inférieures à un mois seront converties automatiquement en un abonnement classique par période d'un mois. Vous pouvez stopper votre abonnement à tout moment en nous contactant par mail coach@mincir.tonguide.fr.

Les abonnements seront renouvelés par tacite reconduction à l'issue de cette durée pour une nouvelle période d'une durée équivalente à celle initialement souscrite.

L'offre « Satisfait ou Remboursé » concerne la période d'essai du programme découverte à 1€. Le client peut dans un délai de 1 jour, demander le remboursement de 1€ s'il ne souhaite pas continuer le programme.

Cadeaux mis en jeux

Jeu réservé aux membres actif de mincir-plaisir, le gagnant sera désigné par tirage au sort et sera informé par e-mail et/ou par téléphone. Le nom du gagnant sera ainsi affiché sur notre page Facebook.

Tous les participants auront 1 chance équitable de gagner et seront inscrits automatiquement pour gagner les futurs cadeaux que nous mettons en jeux pour récompenser de votre fidélité.

Un tirage au sort à lieu tous les 200 nouveaux membres actifs

Par ailleurs, nous reversons 10% des bénéfices pour les enfants de Madagascar pour les aider à accéder à l'éducation et à lutter contre la malnutrition

Paiement et facturation

Le règlement des Produits commandés s'effectue par :
- Carte Bancaire (Visa ou Mastercard).

Le service de paiement en ligne est assuré par notre partenaire bancaire, ce système est totalement sécurisé et les données sont cryptées par le protocole SSL 128 (Secure Socket Layer) mais ne comporte aucune police d'assurance supplémentaire, notamment en cas de vol de la carte bancaire du client. Par conséquent, le site www.mincir.tonguide.fr n'a à aucun moment connaissance de vos données bancaires.

En cas d'impayé du fait d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, **le Vendeur** se réserve le droit d'appliquer au Client des frais de dossier supplémentaires.

Il appartient au Client de vérifier le formulaire d'envoi de paiement avant toute Acceptation.

En tout état de cause, **le Vendeur** ne peut être tenu(e) responsable des problèmes ou retards liés au fonctionnement des procédures de paiement.

Les sommes versées dans le cadre d'un paiement en ligne ne pourront en aucun cas être qualifiées d'arrhes ou d'acomptes.

Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier et de compléter les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que l'étendue de sa prestation vis-à-vis du Client du site www.mincir.tonguide.fr.

Ces modifications entreront en vigueur au moment de leur mise en ligne sur le site www.mincir.tonguide.fr, étant entendu que le prix du Produit sera en tout état de cause, celui affiché au moment de l'Acceptation.

Services de livraison

Sous réserve de stipulation particulière, et à compter du jour de la préparation de la commande, les Produits matériels commandés seront livrés sur le Territoire de Livraison.

Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans les prix des Produits tels qu'affichés sur les pages du site www.mincir.tonguide.fr décrivant les Produits. En revanche, au moment de la validation de la commande, le prix inclura les coûts relatifs à la livraison des Produits.

Lorsque le Client passe une commande concomitante de plusieurs Produits et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande sera basée sur la date la plus éloignée pour que l'ensemble des Produits puisse faire l'objet d'une unique livraison.

La participation aux frais de livraison est au prix forfaitaire de 6,30 Euros pour une livraison en France métropolitaine et Corse. Pour toutes autres zones, les prix seront indiqués automatiquement lors de la saisie de l'adresse du Client sur le bon de commande en ligne. Pour les autres zones géographiques non couvertes, le Vendeur peut proposer sur demande écrite (courriel) du Client, un devis, à l'adresse coach@mincir.tonguide.fr et se réserve le droit de refuser la livraison.

La livraison se fera par le prestataire que Le Vendeur aura choisi, dans tous les cas, un courriel de confirmation d'expédition sera adressé au Client, le cas échéant avec communication du numéro de suivi de colis.

Le délai généralement observé pour le traitement (gestion du dossier client + emballage + acheminement auprès de nos transporteurs) de votre commande par notre service client et logistique est de 24h pour une commande passée avant 12h00 hors samedis, dimanches et jour fériés sinon le lendemain.

Confirmation de la date de livraison et de l'adresse de livraison

Après validation du paiement de la commande à la validation directe en cas de règlement en ligne, le Client est avisé par courrier électronique de la date d'expédition et/ou de livraison ainsi que de l'adresse de livraison.

Les délais de livraison de nos Produits varient selon nos transporteurs, ils sont de 24h/72h pour la France métropolitaine, 3 à 6 jours pour les autres pays européens, de 8 à 10 jours pour les DOM-TOM et le reste du monde 6 à 15 jours.

Les délais initialement annoncés pourront exceptionnellement être retardés en cas de rupture de stock puisque le Vendeur fait appel à des fournisseurs français travaillant essentiellement avec des produits naturels et sont donc tributaire de leurs récoltes. Le Vendeur met néanmoins tous les moyens nécessaires afin de répondre au mieux à un réapprovisionnement régulier de son stock.

En cas de retard d'expédition, un courrier électronique sera envoyé dans les plus brefs délais par **www.mincir.tonguide.fr** au Client.

Conformément aux dispositions légales, dans l'hypothèse où le retard de livraison excéderait 7 jours par rapport à la date initialement prévue, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouvrés sous réserve que le Produit soit retourné complet et dans son état d'origine au **Vendeur**.

Absence de toute responsabilité relative à la livraison notamment dans les cas suivants

- Retour de colis suite à une erreur d'adresse ou à une adresse incomplète. Le colis pourra être réexpédié contre paiement de nouveaux frais de port.
- Retour de colis suite à la non récupération du colis dans les délais impartis auprès des services du prestataire de la livraison. Un nouveau colis pourra être expédié sur demande du client, faisant l'objet d'une nouvelle facturation à charge du client.
- En cas de force majeure, catastrophes naturelles, guerre, incendie, grèves, inventaire.

Réclamations

La propriété des Produits matériels étant transférée dès l'acceptation de la livraison, il appartient au Client de vérifier le colis à la réception, de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées auprès du livreur et les signaler sur le bon de livraison joint au colis. Si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, lesdites réserves et réclamations doivent être préalablement envoyées au **Vendeur** par courriel (**coach@mincir.tonguide.fr**) dans les 48 heures suivant la réception des Produits. Après vérification et acceptation par notre service client, un formulaire intitulé "Retour produit" et un bon de livraison retour seront transmis par courriel au Client qui pourra expédier les Produits. Nous conseillons au Client de réutiliser la boîte de carton d'expédition utilisée lors de l'envoi afin de garantir aucune casse durant le transport retour.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Cas de Produits achetés et expédiés hors du territoire français

Les Produits du site **www.mincir.tonguide.fr** sont fabriqués et distribués en conformité avec la législation française en vigueur. La responsabilité du **Vendeur** ne saurait être engagée en cas de non-conformité avec la législation d'un autre pays où le Produit serait expédié.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales du Code de la consommation, le Client qui revêt la qualité de consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la réception des Produits matériels, pour exercer son droit de rétractation auprès du **Vendeur** sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. Le Client devra contacter le service client par mail **coach@mincir.tonguide.fr** afin de recevoir par courriel un bon de livraison retour. Le Client sera intégralement remboursé des sommes versées au Vendeur.

Concernant les Produits matériels, les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets permettant une nouvelle commercialisation. Par exception, sauf si les parties en ont convenu autrement, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les Produits qui se périment rapidement.

En ce qui concerne les services immatériel, vous pouvez vous désabonner à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante **coach@mincir.tonguide.fr** accompagné de votre demande.

Ce droit de renonciation concerne uniquement les personnes physiques non professionnelles.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le Vendeur se réserve le droit de collecter des informations sur les Clients y compris en utilisant des « cookies ». Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées au traitement de votre achat.

Le Client peut s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en le signalant au Vendeur.

De même, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Autonomie des clauses du contrat

Dans l'hypothèse où une clause du présent contrat serait déclarée inapplicable ou non-avenue, les autres clauses continuent de s'appliquer et les parties au contrat procèdent éventuellement à sa renégociation en vue de préserver l'équilibre initialement établi.

La dernière mise à jour des conditions de vente date du 26 octobre 2015.